

T.C
MERSİN ÜNİVERSİTESİ
MERSİN MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU

MÜFREDAT GELİŞTİRME ve MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Tarih: 08.09.2020

Mersin Meslek Yüksekokulu Kalite Komisyonu, MEÜ. Kalite Güvencesi Periyodik İş ve İşlemler Listesi'ndeki yükümlülükler gereği, her yarıyıl sonu itibarıyla çeşitli raporlama çalışmalarını yürütmekle görevlidir. Bu çalışmalardan biri olan memnuniyet düzeyinin saptanması ve raporlanması, yıllık olarak gerçekleştirilmektedir. Program ve Müfredat Geliştirme Komisyonları da, her bölüm bazında ayrı ayrı yürütülmesi gereken periyodik yükümlülüklerle sahiptir.

Mersin Üniversitesi'nde memnuniyet anketleri uygulaması, merkezi olarak yürütülmektedir. Merkezi birimin alt birimler bazında veri paylaşımı yapması durumunda, sonuçlara ilişkin değerlendirme toplantısı ve eylem planı hazırlıkları başlatılabilecektir. Bununla birlikte, geçmiş dönemde bağımsız olarak yapılmış bir anket uygulamasının (2018 Bahar Dönemi) sonuçlarının başlangıç noktası olarak kabul edilmesi ve bundan sonraki merkezi anketin alt birim verileriyle birlikte kullanılması da mümkün olacaktır.

Kovid-19 pandemisi sürecinin neden olduğu sorunlar ve Yüksekokulumuza yüklenmiş olan yeni işyükü nedeniyle, hem Program ve Müfredat Geliştirme Komisyonlarının faaliyete başlayabilmesine dönük işlemlerin hem de memnuniyet anketlerinin güncel sonuçlarıyla ilgili olarak Ağustos ayına kadar bir değerlendirme çalışmasının yapılması mümkün olmamıştır. 2020-2021 Güz Dönemi sonundaki ilk Kalite Komisyonu toplantısında, Ders Değerlendirme Anketlerinin sonuçları görüşülecek ve Program ve Müfredat Geliştirme Komisyonlarının dönem sonu toplantıları izlenecek olup, Program ve Müfredat Geliştirme Komisyonlarının bölüm bazında düzenlemiş olduğu toplantılarda alınmış olan kararların uygulanmasına yönelik eylem planlarının hazırlanmasına ivedilikle başlanacaktır.

Gelecek dönemdeki memnuniyet anketleri çalışmalarına kaynaklık edebilmesi bakımından önem taşıyan 2018 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarına ilişkin genel veriler aşağıda özetlenmiş olup, sonuçlara ilişkin tablolar ve anket formunun web sitesinde paylaşılmasına karar verilmiştir.

2018 Yılı Memnuniyet Anketi Sonuçları:

- Toplam 654 öğrenci katılmıştır (384 Erkek, 268 Kız)
- Öğrencilerin %76'sı danışmanların vermiş olduğu hizmetten memnun olup, %23'ü hiç memnun olmadığını belirtmiştir.
- Öğrencilerin %44'ü, okul birimlerine ulaşmakta güçlükler yaşadığını, %56'sı ise rahatça ulaşabildiğini ifade etmiştir.
- İdari birimlerden ve öğrenci işlerinden destek alabildiğini ifade edenlerin oranı %75 olmuştur.
- Ders dökümanlarına kolayca ulaşabildiğini ifade edenlerin oranı %84, bu konuda güçlükler yaşadığını belirtenlerin oranı ise %16'dır.
- Ders dökümanlarından memnuniyet düzeyine bakıldığında, öğrencilerin %71'i bu dökümanları anlaşılır bulduğunu belirtmiştir.
- Öğrencilerin %14'ü Mersin MYO'nun öğrencisi olmaktan memnun olmadığını, %86'sı ise memnun olduğunu kaydetmiştir.

Sonuç olarak, yukarıda yer alan verilere göre, öğrencilerin ders dökümanlarına ulaşım ve dökümanlardan memnuniyet düzeyinde sorunlar olduğu anlaşılmaktadır. Gelecek dönem, merkezi anketin sonuçlarıyla birlikte bu durumun düzeltilmesine ilişkin çalışmaların başlatılmasına karar verilmiştir.